Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
6 дугаар хавсралт

ТЭТГЭВЭР, ТЭТГЭМЖИЙН ХЭЛТСИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН НОМОНДАЛАЙН ГАНГАНБАТЫН 2024 ОНЫ ЖИЛИЙН ЭЦСИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. “БОДЛОГЫН БАРИМТ БИЧИГ БОЛОН ХУУЛИАР ТУСГАЙЛАН ОЛГОСОН ЧИГ ҮҮРГИЙГ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ”							
1.	Нийгмийн даатгалын тухай хууль тогтоомж, эрх зүйн шинэчлэлийн хүрээнд, программ хангамжийг сайжруулах талаар чиг үүргийн дагуу санал өгөх, хэрэгжүүлэх.	Хууль, тогтоомж, тушаал шийдвэрийн хэрэгжилтийг бүрэн хангаж, программын шинэчлэлийг хэрэгжүүлсэн байна.		Нийгмийн даатгалын тухай хууль тогтоомж, эрх зүйн шинэчлэлийн хүрээнд, программ хангамжийг сайжруулах талаар чиг үүргийн дагуу санал зөвлөмжийг холбогдох газар өгсөн байх	Нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийг хэрэгжүүлэхтэй холбоотой НДЕГ-аас 2024 онд ирүүлсэн, тэтгэвэр тэтгэмжийн 31, Хамралт, орлогын 9, Захиргаа хяналтын 5 заавар, зөвлөмж, аргачлал, чиглэлийг танилцуулсан.	2024.08.26-2024.12.31	
2.	Ажил олгогч, даатгуулагчдад Нийгмийн даатгалын тухай хууль, түүнтэй нийцүүлэн гарсан дүрэм, журам, заавар, Нийгмийн даатгалын төв байгууллагаас ирүүлсэн чиглэл, зөвлөмжийн дагуу	Иргэд даатгуулагчдыг мэдээллээр хангаж, хууль тогтоомжийг сурталчилсан байна.		Ажил олгогч, даатгуулагчдад Нийгмийн даатгалын тухай хууль, түүнтэй нийцүүлэн гарсан дүрэм, журам, заавар, Нийгмийн даатгалын төв байгууллагаас ирүүлсэн чиглэл, зөвлөмжийн дагуу	НДЕГ-ын даргын 2024 оны 09 дүгээр сарын 04-ний өдрийн 04/1819 тоот тушаалын дагуу “Нээлттэй мэдээллийн сар” аяны хүрээнд 2024 оны 09 дүгээр сарын 20-ны өдөр “Нээлттэй хаалганы өдөрлөг” зохион байгуулсан өдөрлөгт оролцсон. Өдөрлөгийг “Хархорин худалдааны төв”, 3,4-	2024.08.26-2024.12.31	

	иргэд даатгуулагчдыг үнэн зөв мэдээллээр хангах, хууль тогтоомжийг сурталчлах, нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээг хөнгөн шуурхай үзүүлэх.			иргэд даатгуулагчдыг үнэн зөв мэдээллээр хангах, хууль тогтоомжийг сурталчлах, нийгмийн даатгалын цахим үйлчилгээг хөнгөн шуурхай үзүүлсэн байх	р хороололд “Байгаль эх цогцолбор”-т тус тус зохион байгуулсан. Тус өдөрлөгийн үеэр 25 иргэд даатгуулагчдад цахим үйлчилгээ зөвлөгөө мэдээлэл хүргэж ажилласан.		
3	Ажил, олгогч, иргэдэд үзүүлэх цахим үйлчилгээний санал боловсруулах, нийгмийн даатгалын ач холбогдлыг сурталчлан таниулах пост, контент, постерын санал гаргах, цахим үйлчилгээний хөгжүүлэлт хийх.	Иргэд даатгуулагчдыг мэдээллээр хангаж, хууль тогтоомжийг сурталчилсан байна.		Ажил, олгогч, иргэдэд үзүүлэх цахим үйлчилгээний санал боловсруулах, нийгмийн даатгалын ач холбогдлыг сурталчлан таниулах пост, контент, постерын санал гаргах, цахим үйлчилгээний хөгжүүлэлт хийсэн байх	Ажил, олгогч, иргэдэд цахим үйлчилгээ болон нийгмийн даатгалын ач холбогдлыг суртчилсан 20 пост, Газрын үйл ажиллагааны 3 контент, 10 постер мэдээллийг “Баянгол дүүргийн нийгмийн даатгалын газар” facebook page хуудсанд байршуулсан.	2024.08.26-2024.12.31	
Зорилт 2. “*Төрийн үйлчилгээний чанар хүртээмжийг сайжруулах зорилт.*”							
1	Цахимаар үйлчилгээ авч буй иргэд, олон нийтэд үнэн зөв, хурдан шуурхай зөвлөгөөг хүргэх төлөвлөгөө, хөтөлбөр, боловсруулах.	Цахим үйлчилгээгээр мэдээлэл өгөхдөө төлөвлөгөө, хөтөлбөр боловсруулсан байна.		Цахимаар үйлчилгээ авч буй иргэд, олон нийтэд үнэн зөв, хурдан шуурхай зөвлөгөөг хүргэх төлөвлөгөө, хөтөлбөр, боловсрулсан байна.	Цахимаар үйлчилгээ авч буй иргэд, олон нийтэд хурдан шуурахай зөвлөгөө мэдээлэл хүргэх төлөвлөгөөний дагуу цахим хуудсандаа автомат чат бот үүсгэн 183 иргэд, даатгуулагчдад зөвлөгөө мэдээлэл хүргэн, цахим үйлчилгээний талаарх контент мэдээлэл хийсэн.	2024.08.26-2024.12.31	
2	Газрын цахим хуудсанд болон “Call	Ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд		Газрын цахим хуудсанд болон “Call	Газрын цахим хуудсанд холбогдсон 1200 иргэд	2024.08.26-2024.12.31	

	pro” үйлчилгээнд холбогдон зөвлөгөө авч буй ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийн үнэн зөв мэдээлэл хүргэх.	мэдээлэл хүргэсэн тоон мэдээ, үр дүнг тайлагнасан байна.		pro” үйлчилгээнд холбогдон зөвлөгөө авч буй ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд нийгмийн даатгалын хууль тогтоомжийн үнэн зөв мэдээлэл хүргэсэн байна.	даатгуулагч, “Call pro” үйлчилгээнд холбогдсон 8000 иргэд даатгуулагчдад мэдээлэл зөвлөгөө хүргэхэд нь хяналт тавьж ажилласан.		
3	Газрын цахим хуудсанд ирсэн ажил олгогч, иргэд, олон нийтийн өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг холбогдох хэлтсийн дарга, байцаагч нарт танилцуулж, арга хэмжээ авч ажиллах.	Иргэд, олон нийтийн өргөдөл, гомдол санал хүсэлтийг холбогдох хэлтсийн дарга, байцаагч нарт танилцуулсан тайлан мэдээ гаргасан байна.		Газрын цахим хуудсанд ирсэн ажил олгогч, иргэд, олон нийтийн өргөдөл гомдол санал хүсэлтийг холбогдох хэлтсийн дарга, байцаагч нарт танилцуулж, арга хэмжээ авч ажилласан байна.	Газрын цахим хуудсанд ирсэн 28 ажил олгогч, 160 иргэдийн гомдол санал хүсэлтийг холбогдох албан тушаалтанд мэдэгдэн шийдвэрлэж ажилласан.	2024.08.26-2024.12.31	
4	Хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр гарсан мэдээлэлд мониторинг хийж, удирдлагад танилцуулан, байгууллагатай холбоотой ташаа мэдээлэл гарсан тохиолдолд залруулах үйл ажиллагааг зохион байгуулах.	Ташаа мэдээл гарсан тохиолдолд залруулах үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.		Хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр гарсан мэдээлэлд мониторинг хийж, удирдлагад танилцуулан, байгууллагатай холбоотой ташаа мэдээлэл гарсан тохиолдолд залруулах үйл ажиллагааг зохион байгуулсан байна.	UBS телевизийн 9 сарын 20 нд гарсан “Нээлттэй хаалганы өдөрлөг”-ийн мэдээ, 11 сарын 20 нд гарсан “Ажил олгогчдын зөвлөгөөн” мэдээнд мониторинг хийн байгууллагатай холбоотой ташаа мэдээлэл гараагүйг хянан ажилласан. Мөн “НИЙГМИЙН ДААТГАЛ ТӨЛӨГЧДИЙН НЭГДСЭН ГРУПП” facebook page хуудсанд гарсан Ажилгүйдлийн тэтгэмжийн гомдол 2, Жирэмсэн амаржсаны тэтгэмжийн гомдол 1, Ажилтан алба хаагчдын харилцаа хандлагад гарсан 1 гомдолыг	2024.08.26-2024.12.31	

					холбогдох хэлтэс ажилтанд мэдэгдэн шийдвэрлүүлсэн.		
5	Байгууллагын үүрэн холбоонд холбогдсон иргэд, олон нийтийн лавласан мэдээлэлд түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилгээ зөвлөгөө өгөх үүднээс техник тоног төхөөрөмжийн бүрэн бүтэн байдалд хяналт тавих.	Ажил олгогч, иргэд, олон нийтэд цахимаар түргэн шуурхай чирэгдэлгүй мэдээлэл өгөх үүднээс техник, тоног төхөөрөмжийг бүрэн бүтэн байдлыг шалгадаг байна.		Байгууллагын үүрэн холбоонд холбогдсон иргэд, олон нийтийн лавласан мэдээлэлд түргэн шуурхай, чирэгдэлгүй үйлчилгээ зөвлөгөө өгөх үүднээс техник тоног төхөөрөмжийн бүрэн бүтэн байдалд хяналт тавьсан байна.	Газрын хэмжээнд ашиглагдаж байгаа үүрэн холбоонд холбогдсон 5 суурин утасанд сар тутам хянан шалгаж гэмтэл саатгүй ажилласан.	2024.08.26-2024.12.31	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН: ....
(Албан тушаал) /Н.ГАНГАНБАТ/ (Огноо)
(Нэр, гарын үсэг)